


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ГОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой русской  
литературы 20-21 веков, теории литературы и гуманитарных наук  
О.А. Бердникова  
16.06.2023



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1. О. 23 Теория речевого воздействия

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**  
50.03.01 Искусства и гуманитарные науки
- 2. Профиль подготовки/специализации:** Дизайн
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр искусства и гуманитарных наук
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра русской литературы 20-21 веков, теории литературы и гуманитарных наук
- 6. Составители программы:** Рыбачева Лариса Васильевна, кандидат филологических наук, доцент
- 7. Рекомендована:** заседанием НМС филологического факультета, протокол № 8 от 16.06.2023
- 8. Учебный год:** 2026/2027 **Семестр(-ы):** 7

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

### *Цель и задачи изучения дисциплины:*

Цель курса – формирование у студентов представления о речевом воздействии, его сущности, об эффективном речевом поведении в различных ситуациях речевого общения».

Основными задачами курса являются: 1) формирование представления о коммуникативной сущности понятия речевого воздействия; 2) изучение правил и приёмов эффективного речевого воздействия на современном этапе; 3) обучение речевому воздействию в публичной речи, в межличностном общении, в общении в коллективе; 4) обучение коммуникативному поведению в стандартных ситуациях; 5) изучение способов и приёмов усиления коммуникативной позиции в общении.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина Б2. О. 23 Теория речевого воздействия входит в базовую часть профессионального цикла Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки. Требования к входным знаниям, умениям и навыкам; дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: знать национальную специфику русского коммуникативного поведения. уметь использовать коммуникационные технологии для решения стандартных профессиональных задач, владеть способами и приемами усиления коммуникативной позиции в общении.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-7.	Способность анализировать основные контексты социального взаимодействия. Анализирует основные виды и формы основных контексты социального взаимодействия и особенности их использования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, толерантно воспринимая социальные и культурные раз-	ОПК-7.1	Анализирует основные виды и формы основных контексты социального взаимодействия и особенности их использования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	Знать национальную специфику русского коммуникативного поведения Уметь применять правила и приемы эффективного речевого общения Владеть способами и приемами усиления коммуникативной позиции в общении

	личия			
		ОПК-7.2	ОПК-7.2 Применяет различные устные и письменные формы деловой коммуникации и знания особенности деловых партнеров для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации; Уметь: составлять основные официально-деловые документы Владеть: навыками оформления и редактирования делового документа с использованием современных информационных технологий;
		ОПК-7.3	ОПК-7.3 Применять правила и приемы эффективного речевого общения, владеет способами и приемами усиления коммуникативной позиции в общении, знает национальную специфику русского коммуникативного поведения	Знать основные понятия и термины теории речевого воздействия, Уметь использовать коммуникационные технологии для решения стандартных профессиональных задач Владеть информационной культурой с применением информационно-коммуникационных технологий

## 12. Структура и содержание учебной дисциплины:

12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 144 ч. / 4 зет

## 13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего	По семестрам		
		5 сем.	№ сем.	.....
Аудиторные занятия	36	36		
в том числе:				
лекции	18	18		
практические	18	18		
лабораторные				
Самостоятельная работа	72	72		
Экзамен	36	36		
ИТОГО	108	108		
Форма промежуточной аттестации		Экзамен		

## 13.1 Содержание разделов дисциплины:

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
		1. Лекции	
1.	Теория речевого воздействия как наука.	Понятие речевого воздействия. Речевое воздействие в системе смежных понятий. Общение как социальное явление.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>

2.	Основные понятия теории речевого воздействия	Выявление особенностей восприятия человека человеком в процессе общения. Преодоление узости идентификации собеседника. Градация факторов речевого воздействия. Установление коммуникативной позиции говорящего.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
3.	Межличностное общение	Первое впечатление. Длительное общение. Самоподача в общении.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
4.	Слагаемые эффективного общения. Прямое и косвенное общение	Освоение способов речевого воздействия. Признаки эффективного речевого воздействия. Идентификация уровня эффективности общения.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
5.	Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.	Прямое и косвенное общение. Особенности косвенного высказывания.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
6.	Психологические приемы влияния на партнера	Вербальное и невербальное речевое воздействие. Соотношение вербального и невербального в речевом воздействии.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
7.	Коммуникативное поведение человека.	Понятие аттракции. Прием имя собственное. Прием зеркало отношения. Compliments. Прием Терпеливый слушатель. Прием личная жизнь.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
8.	Понятие коммуникативной культуры	Национальное, групповое и индивидуальное коммуникативное поведение. Правила коммуникативного поведения. Нормативное и ненормативное коммуникативное поведение. Стили общения. Стили общения в коллективистских и индивидуалистских культурах.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
9.	Общение и роли	Роли в общении. Идентификация коммуникативной позиции в транзакционном анализе. Сценарии и игры в процессе коммуникации: выявление и тактики ухода.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
10.	Имидж в речевом воздействии	Освоение сущности внешнего, поведенческого и коммуникативного имиджа. Выявление их соотношения на конкретных примерах.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
11.	Законы общения	Ознакомление с законами, правилами, приемами и принципами общения. Идентификация приемов общения.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
12.	Законы общения	Выявление значимости законов, правил, приемов и принципов общения в повседневной коммуникации. Освоение приемов эффективного обще-	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>

		ния.	
13.	Принципы бесконфликтного общения	Выявление коммуникативных барьеров. Ознакомление с принципами бесконфликтного общения. отработка приёмов бесконфликтного общения.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
14.	Фактор адресата в речевом воздействии	Типы аудитории. Изучение особенностей работы в разных типах аудиторий.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
15.	Фактор адресата в речевом воздействии	Гендерные особенности общения.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
16.	Подготовка выступления. Речевое воздействие в разных типах выступлений	Типы выступлений. Отработка алгоритма подготовки разных типов выступлений. Аргументация и логика в публичных выступлениях. Освоение особенностей информационных и развлекательных выступлений	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
17.	Речевое воздействие в учебном процессе	Выявление особенностей публичных выступлений в учебном процессе. Отработка приёмов речевого воздействия.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>

### 13.2 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Теория речевого воздействия как наука. Основные понятия теории речевого воздействия	2		4	6
2	Восприятие человека человеком		2	4	6
3	Межличностное общение	2		4	6
4	Слагаемые эффективного общения. Прямое и косвенное общение		2	8	10
5	Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.	2	2	8	12
6	Психологические приемы влияния на партнера	2	2	8	12
7	Коммуникативное поведение человека.		2	4	6
8	Общение и роли		2	4	6
9	Имидж в речевом воздействии	2		4	6
10	Законы общения	2	2	8	12
11	Принципы бесконфликтного общения	2		4	6

12	Фактор адресата в речевом воздействии	2	2	4	10
14	Подготовка выступления. Речевое воздействие в разных типах выступлений		2	4	6
15	Речевое воздействие в учебном процессе	2		4	6
	Экзамен				36
	Итого:	18	18	72	144

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимися аудиторных занятий (лекционных и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 72 часа.

Самостоятельная учебная деятельность обучающихся предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы (приведены выше) и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам, выполнению практических заданий) (примеры см. ниже).

Вопросы практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к практическим занятиям, обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

По каждому практическому заданию обучающиеся отчитываются преподавателю письменно. Отчет должен включать описание цели работы, ее процедуры, протокол, содержащий эмпирические данные, их математико-статистическую обработку, грамотно сформулированный вывод. На основании этого преподаватель оценивает выполнение практического задания

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации ЭКЗАМЕНА).

Для освоения всех разделов курса необходимо работать с конспектами лекций, выполнять задания к практическим занятиям, используя материалы Электронного университета ВГУ.ЭУМК «Теория речевого воздействия». Режим доступа URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины:

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Иссерс, О.С. Речевое воздействие : учебное пособие / О.С. Иссерс. - М. : Флинта, 2009. - 113 с. - ISBN 978-5-9765-0766-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83443">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83443</a> (28.12.2015).
2	Стернин, И.А. Основы речевого воздействия : учебное издание / И.А. Стернин. - Изд. 3-е. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 289 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5732-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=375253">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=375253</a> (28.12.2015).

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Звягинцева, О. С. Технологии деловых и научных коммуникаций : учебное пособие : [16+] / О. С. Звягинцева, Д. С. Кенина, О. Н. Бабкина ; Ставропольский государственный аграр-

	ный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=614098">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=614098</a> (дата обращения: 03.03.2022). – Библиогр.: с. 111-112 – Текст : электронный.
4	Филиппова, О. А. Обучение эмоциональному речевому воздействию : учебное пособие / О. А. Филиппова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 143 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114481">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114481</a> (дата обращения: 03.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1230-6. – Текст : электронный

в)базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
5	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» - образовательный ресурс. - <URL: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> >

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы** (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)

№ п/п	Источник
1	<i>Теория речевого воздействия.</i> - Л.В. Рыбачева. - Электронный учебно-методический курс. - Режим доступа URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>

**17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):**

Каждый обучающийся в ходе освоения дисциплины обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде Университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

При реализации дисциплины «Теория речевого воздействия» проводятся беседы по темам, указанным в программе, практические занятия по материалам, данным в ЭУМК, текущие аттестации также представлены в заданиях к ЭУМК. Вопросы и задания к самостоятельной работе обучающихся даны отдельным списком в электронном ресурсе ВГУ. Режим доступа: Режим доступа: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

**18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** Стандартное оборудование аудитории; выход в Интернет, доступ к фондам учебно-методической документации и электронным изданиям.

.ЭУМК на образовательном портале [www.moodle.vsu.ru](http://www.moodle.vsu.ru). Режим доступа: URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

**19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций**

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Тема 1-17	<i>ОПК 7. Способность анализировать основные контексты социального взаимодействия</i>	ОПК-7.1 Анализирует основные виды и формы основные контексты социального взаимодействия и особенности их использования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	Устный опрос <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a> <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
2	Тема 3-8 Тема 6,7	<i>ОПК 7. Способность анализировать основные контексты социального взаимодействия</i>	ОПК-7.2 Применяет различные устные и письменные формы деловой коммуникации и знания особенности деловых партнеров для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Доклады <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a> Устный опрос <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
3	Тема 8-12, 13,14,15	<i>ОПК 7. Способность анализировать основные контексты социального взаимодействия</i>	ОПК-7.3 Применять правила и приемы эффективного речевого общения, владеет способами и приемами усиления коммуникативной позиции в общении, знает национальную специфику русского коммуникативного поведения	Дискуссия. <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243</a>
				Экзаменационные билеты тестирование

## 20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Текущая аттестация проводится в форме устного опроса индивидуального опроса, докладов; письменных работ (контрольные, эссе и пр.); тестирования.

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

#### Темы групповых занятий

##### Тема 3. Прямое и косвенное общение

Написать эссе (1 страница текста) на тему "Как я использую косвенные высказывания".

##### Тема 2. Стереотипы восприятия

Используя материал лекции, напишите эссе на тему "Национальные стереотипы восприятия человека".  
(1 страница текста формата А4).

##### Тема 7. Коммуникативное поведение

Используя материал лекции, напишите эссе на тему Национальные барьеры в общении (1 страница текста формата А4).

##### Тема 10. Национальное коммуникативное поведение

Написать эссе на тему "Русское, (китайское, арабское, американское, финское, немецкое, французское и т.п. коммуникативное поведение(1 страница текста формата А4).

.\_Перечень дискуссионных тем для круглого стола



## **Темы дискуссий**

### Тема. Улыбка в русском общении

В чем особенность русского народа в плане улыбки по сравнению с вашим народом?  
В каких случаях русские улыбаются?  
Является ли улыбка сигналом вежливости в общении в вашей стране  
Принято ли в вашей стране улыбаться незнакомым людям, при исполнении служебных обязанностей? Сравните с русским коммуникативным поведением.  
В каких случаях у русских принято улыбаться?  
Какие требования предъявляют русские для ситуации улыбки?  
Разграничиваются в вашей коммуникативной культуре улыбка и смех? Сравните с русским коммуникативным поведением.

### Тема 5. Пути речевого воздействия

В чем сущность аттракции и как вы ее применяете в своей практике?  
Является ли прием имя собственное действенным приемом в разных ситуациях общения?  
Какова роль прием "зеркало отношения" в общении?  
В чем отличие комплимента, лести и похвалы?  
В каких случаях Вы используете прием "терпеливый слушатель"?  
Насколько выгоден прием "личная жизнь"?

### Тема 7. Психологические приемы влияния на партнера

В чем сущность аттракции и как вы ее применяете в своей практике?  
2. Является ли прием имя собственное действенным приемом в разных ситуациях общения?  
Какова роль прием "зеркало отношения" в общении?  
В чем отличие комплимента, лести и похвалы?  
В каких случаях Вы используете прием "терпеливый слушатель"?  
Насколько выгоден прием "личная жизнь"?

### Тема 4. Понятие эффективного общения

Что такое эффективное общение?  
Какие цели мы используем в общении?  
В каких примерах (1 - 5 на страницах 1,2) сохранены все три цели и общение является эффективным?  
4. В каких примерах не достигнута эффективность общения?  
Должны ли собеседники использовать меньше затрат на достижение цели и почему?  
Что такое вежливое общение?  
Что такое коммуникативное равновесие? Назовите его виды.

### Тема 8. Общение и ролевое поведение

В чем отличие коммуникативной роли от социальной?  
Может ли коммуникативная роль соответствовать социальной роли?  
Какие коммуникативные роли ( стандартные и инициативные) вы выполняете в школе в университете, в общении, с родителями, с друзьями, с любимым человеком?  
Охарактеризуйте свою инициативную коммуникативную роль.

### Тема 9. Имидж в речевом воздействии.

Что такое имидж?  
2. Что такое публичная индивидуальность?  
Нужен ли имидж простому человеку?  
4.. В чём отличие коммуникативной роли от имиджа?

Как отличаются между собой инициативная коммуникативная роль и имидж?

Какие из перечисленные стили (деловой, романтический, экстравагантный, эротический, спортивный) вы предпочитаете и почему?

Какие особенности делового стиля производят приятное впечатление в деловых отношениях?

8. Что такое поведенческий имидж.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме контрольных работ, выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены ниже. Контрольные работы выполняются во время аудиторных занятий в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем. Практические задания выполняются частично во время аудиторных занятий, частично – самостоятельно в форме домашних заданий, но все в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые задания текущих аттестаций (контрольные работы, практические задания) обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Теория речевого воздействия». – URL: Moodle: URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

#### **Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).**

##### **Количественная шкала оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

## **20.2 Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Вопросы к экзамену

1. Речевое воздействие как наука.
2. Основные понятия теории речевого воздействия.
3. Функции общения.
4. Общение как социальное явление.
5. Особенности восприятия человека человеком в процессе общения.
6. Градация факторов речевого воздействия.
7. Признаки эффективного речевого воздействия. Идентификация уровня эффективности общения.
8. Прямое и косвенное общение.
9. Способы речевого воздействия.
10. Конструктивные и деструктивные приемы воздействия на собеседника.
11. Примеры речевых стратегий.

12. Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.
13. Психологические приемы влияния на партнера.
14. Особенности комплимента.
15. Признаки эффективного речевого воздействия.
16. Приемы эффективного общения.
17. Невербальное речевое воздействие.
18. Понятие коммуникативной культуры. Правила коммуникативного поведения. Нормативное и ненормативное коммуникативное поведение.
19. Коммуникативные барьеры в общении.
20. Национальные барьеры в общении.
21. Национальное, групповое и индивидуальное коммуникативное поведение.
22. Типы коммуникантов.
23. Стили общения.
24. Понятие роли в общении. Коммуникативная позиция в транзакционном анализе.
25. Сценарии и игры в процессе коммуникации.
26. Понятие имиджа. Имидж в речевом воздействии. Внешний имидж.
27. Понятие имиджа. Поведенческий имидж. Коммуникативный имидж.
28. Законы и правила общения.
29. Фактор адресата в речевом воздействии. Однородная/разнородная аудитория. Большая/небольшая аудитория. Подготовленная/неподготовленная аудитория. Профессиональная аудитория. Позитивно/негативно настроенная аудитория
30. Эмоциональное речевое воздействие
31. Принципы бесконфликтного общения.
32. Особенности выступлений в разных типах аудиторий.
33. Гендерные особенности речевого воздействия.
34. Аргументация и логика в публичном выступлении
35. Приемы речевого воздействия в учебной аудитории.
36. Особенности информационных выступлений.
37. Особенности рекламных выступлений и самопрезентации.
38. Особенности развлекательных выступлений.

## **Темы рефератов**

Русский менталитет, русский национальный характер и их отражение в русском языке и общении.

Основные особенности русского общения.

Эффективное общение с мужчинами.

Эффективное общение с женщинами.

Эффективное общение со стариками

Эффективное общение с детьми.

## **Описание технологии проведения**

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме собеседования по вопросам.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (зачета).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые задания текущих аттестаций (контрольные работы, практические задания) обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «История мировой культуры» (режим доступа URL: Moodle: URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>).

## Тестирование

1) Тестовые задания закрытого типа  
средний уровень сложности (в формулировке задания перечислены все варианты ответа):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

### Задание 1.

Технология самопрезентации означает:

Выберите один ответ.

- А) упорядочение своей деятельности
- Б) достижение вершин в деятельности, быть лучшим
- В) представление своего имиджа
- Г) самообучение (усвоение знаний, навыков, приемов), создание собственного образа

**Модель ответа: В**

### Задание 2

Шутка, юмор, комплемент при речевом воздействии является:

- А) Приемом «зацепки»
- Б) Приемом снятия напряженности
- В) Приемом прямого подхода
- Г) приемом самопрезентации.

**Модель ответа: Б**

### Задание 3.

Какая форма воздействия в речевой коммуникации является общей, нейтральной?

- А) сообщение
- Б) внушение
- В) убеждение
- Г) приказ

**Модель ответа: А**

### Задание 4.

Выберите правильный вариант

Зеркальные вопросы – это.....

- а) вопросы, на которые можно ответить «да» или «нет»
- б) вопросы, нацеленные на проверку достоверности ответов
- в) вопросы, построенные на полном повторении ответа собеседника
- Г) вопросы, которые уточняют позицию собеседника

**Модель ответа: В**

### Задание 5

Каким видом рефлексивного ответа является фраза типа «Вашими основными идеями, как я понял, являются.....»

- А) выяснение
- Б) перефразирование
- В) отражение чувств
- Г) резюмирование

**Модель ответа: Б**

### Задание 6.

Выберите правильный вариант

косвенные вопросы – это:

- А) вопросы, который нельзя понимать буквально, необходимо расшифровывать второй план, подтекст.

- Б) вопросы, которые используются в тех случаях, когда есть опасение, что человек не будет отвечать искренне
- В) вопросы, построенные на полном повторении ответа собеседника
- Г) вопросы, на которые надо отвечать «да» или «нет».

**Модель ответа:** А

**Задание 7.**

Процесс взаимного общения двух человек, когда реплика сменяется ответной фразой и происходит постоянная смена ролей:

- А) чтение
- Б) полилог
- В) диалог
- Г) монолог

**Модель ответа:** В

**Задание 8.**

Абсолютно формальное общение, при котором говорят то, что положено говорить в подобной ситуации, называется таким общением:

- А) примитивным
- Б) светским +
- В) закрытым
- Г) манипулятивным

**Модель ответа:** Б

**Задание 9.**

Общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела, – это .... общение:

- А) деловое
- Б) примитивное
- В) духовное
- Г) манипулятивное

**Модель ответа:** А

**Задание 10.**

Личность, для которой характерно следующее: а) стремится завладеть ситуацией, не любит, чтобы его перебивали, говорит громко; б) в разговоре с ним не рекомендуется перехватывать инициативу, перебивать; в) дождавшись паузы, необходимо четко и быстро сформулировать свои вопросы, адресованные ему:

- А) ригидный собеседник
- Б) доминантный тип языковой личности +
- В) интровертный собеседник
- Г) экстравертный собеседник

**Модель ответа:** Б

**Задание 11.** Разновидность данного языка, употребляемая в качестве средства общения с лицами, связанными тесной территориальной общностью, – это....

- А) жаргон
- Б) диалект
- В) профессиональный язык
- Г) условный язык

**Модель ответа:** Б

**Задание 12.**

Инициативное общение предполагает, что собеседник имеет возможность выбрать в качестве партнера того, кто ему симпатичен, и может не вступать при этом в разговор с теми, с кем ему не хочется.

- А) Инициативное

- Б) Принудительное
- В) Долговременное
- Г) Кратковременное

**Модель ответа :**А

**Задание 13.** Заполните пропуск

... - это приводить аргументы, подтверждающие правильность какого-либо тезиса, когда аргументы приводятся в системе, продуманно, в соответствии с законами логики, это логический путь речевого воздействия, обращение к логике мышления человека.

- А) доказывание
- Б) внушение
- В) приказ
- Г) просьба

**Модель ответа:** А

2)Тестовые задания открытого типа  
средний уровень сложности (задания с коротким ответом):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично

**Задание 14.** Заполните пропуск.

.....общение.- это разновидность общения, соответствующее требованиям, нормам, принятым в культурном, образованном светском обществе.

**Модель ответа:** светское

**Задание 15.** Заполните пропуск.

При .... предметная ситуация открыта, можно избирать любые темы, можно открыто выражать свою точку зрения, оспаривать точку зрения собеседника.

**Модель ответа:** открыто

**Задание 16.** Заполните пропуск.

.... –это устойчивое мнение о ком- либо или чем-либо

**Модель ответа:** стереотип

**Задание 17.** Заполните пропуск.

Заполните пропуск

Культурный ...это осознание резкого расхождения материальных или духовных культур двух народов, проявляющееся в условиях личностного, непосредственного контакта представителей одной культуры с представителями другой культуры и сопровождающееся непониманием, неадекватной интерпретацией или прямым отторжением с позиций собственной культуры.

**Модель ответа:** шок

**Задание 18.** Заполните пропуск.

.... - это побуждать собеседника просто поверить вам, принять на веру то, что вы ему говорите - без обдумывания, без критического осмысления. Оно основано на сильном психологическом, эмоциональном давлении, часто - на авторитете собеседника

**Модель ответа:** внушение.

**Задание 19.** Заполните пропуск.

... общение предполагает, что человек вынужден общаться с кем-либо, независимо от интереса к этому человеку, испытываемых к нему чувств, желаний общаться

**Модель ответа:** принудительное

**Задание 20.** Заполните пропуск

...— это слова, содержащие небольшое преувеличение достоинств, которые желает видеть в себе собеседник.

**Модель ответа:** комплименты

**Задание 21.** Заполните пропуск

... общение предполагает выявление в общении личности человека, проявление интереса к нему как к индивидуальности, выделение его из окружающих. Естественно, степень глубины такого общения может быть весьма различна. Так общаются с другом, новым знакомым, который вам понравился, с любимым человеком.

**Модель ответа:** личностное

**Задание 22.** Заполните пропуск

... общение - это такое, при котором содержание высказывания непосредственно вытекает из содержания употребленных в нем слов; содержание фразы полностью соответствует ее форме и невозможна другая интерпретация смысла, другое понимание, кроме данного, общепринятого

**Модель ответа:** Прямое

**Задание 23.** Заполните пропуск

... - это долговременная инициативная коммуникативная роль, долговременная ролевая маска, которая "надевается" человеком надолго для достижения популярности, завоевания внимания, поддержания интереса к личности, получения выборной должности и т.д..

**Модель ответа:** Имидж

**Задание 24.** Заполните пропуск.

... высказывание не понимается буквально, оно содержит некоторый второй план, подтекст, намек, который и составляет истинную цель высказывания, ее истинное коммуникативное содержание. В этом случае фразу нельзя понимать буквально, необходимо расшифровывать второй план, подтекст. Его смысл выводится путем некоторой логической мыслительной операции, на основе жизненного опыта воспринимающего, анализа им конкретной коммуникативной ситуации

**Модель ответа:** косвенное

**Задание 25.** Заполните пропуск.

...общение предполагает подкрепление связи со своей группой, подкрепление своих установок, ценностей, мнений, повышение самооценки и самоуважения. В нём общении партнер — лишь необходимый атрибут, а его индивидуальные особенности несущественны.

**Модель ответа:** ритуальное

**Задание 26.** Заполните пропуск.

...это коммуникативное поведение народа как компонент его национальной культуры; как фрагмент национальной культуры, отвечающий за коммуникативное поведение нации

**Модель ответа:** коммуникативная культура

3) тестовые задания (открытого типа повышенного уровня сложности) – мини-кейсы

**Критерии оценивания:**

**повышенный уровень сложности:**

5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, названы все характеристики);

2 балла – задание выполнено не полностью, названа половина особенностей явления (или не приведены примеры, подтверждающие данное явление).

0 баллов – задание не выполнено.

**Задание 1.**

Назовите основные особенности косвенного высказывания.

### Модель ответа

1. Потенциальная многозначность высказывания. 2. Зависимость понимания от возраста. 3. Зависимость понимания от жизненного опыта. 4. Зависимость понимания от пола. 5. Зависимость понимания от предшествующего опыта.

### Задание 2.

Назовите особенности закона зеркального развития общения

### Модель ответа:

Собеседник в процессе коммуникации имитирует стиль общения своего собеседника. Это делается человеком автоматическим, практически без контроля сознания. К примеру, если в общем разговоре кто-то вдруг начинает говорить шепотом, то все общающиеся непроизвольно обращают на это внимание и снижают громкость своего голоса – отзеркаливают.

### Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p><i>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Продемонстрировано</i></p> <p><i>знание основных понятий и терминов теории речевого воздействия, устанавливаются связи теории речевого воздействия с другими науками, с особенностями русского вербального и невербального коммуникативного поведения;</i></p> <p><i>умение эффективно общаться в различных ситуациях межличностного, делового общения; применять правила и приемы эффективного речевого общения; умение работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;</i></p> <p><i>владение приемами речевого воздействия и навыками эффективного бесконфликтного общения в реалиях современного мира, а также основной системой понятий и терминов, необходимых для эффективного речевого общения и умение применять эти знания на практике;</i></p> <p><i>выполнены все задания в Электронном образовательном портале ВГУ.</i></p>	<p><i>Повышенный уровень</i></p>	<p><i>Отлично</i></p>
<p><i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы.</i></p> <p><i>Продемонстрировано</i></p> <p><i>знание основных понятий и терминов теории речевого воздействия, устанавливаются связи теории речевого воздействия с другими науками, с особенностями русского вербального и невербального коммуникативного поведения, однако встречаются отдельные неточности;</i></p>	<p><i>Базовый уровень</i></p>	<p><i>Хорошо</i></p>



<p>умение эффективно общаться в различных ситуациях межличностного, делового общения; применять правила и приемы эффективного речевого общения; умение работать с информацией в глобальных компьютерных сетях</p> <p>владение приемами речевого воздействия и навыками эффективного бесконфликтного общения в реалиях современного мира, а также основной системой понятий и терминов, необходимых для эффективного речевого общения и умение применять эти знания на практике;</p> <p>выполнено 75% заданий в Электронном образовательном портале ВГУ.</p>		
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум(трем) из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Фрагментарные знания или отсутствие знаний. Продемонстрировано</p> <p>недостаточно полное знание основных понятий и терминов теории речевого воздействия, неполное знание особенностей русского вербального и невербального коммуникативного поведения</p> <p>недостаточно полное умение эффективно общаться в различных ситуациях межличностного, делового общения; неполное умение применять правила и приемы эффективного речевого общения; недостаточно полное умение работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;</p> <p>недостаточно четкое владение приемами речевого воздействия и навыками эффективного бесконфликтного общения в реалиях современного мира, а также основной системой понятий и терминов, необходимых для эффективного речевого общения</p> <p>выполнено 50% заданий в Электронном образовательном портале ВГУ.</p>	Пороговый уровень	Удовлетворительно
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем(четырем) из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки. Задания в Электронном образовательном портале ВГУ не выполнены.</p>	–	Неудовлетворительно

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Промежуточная аттестация может включать итоговую оценку за работу** в электронном образовательном портале ВГУ <http://www.moodle.vsu.ru/course/view.php?id=2244> , а также ответы на теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и/или практическое(ие) задание(я), позволяющее(ие) оценить степень сформированности умений и навыков.

**«Отлично»** ставится за работу в течение семестра в электронном образовательном портале ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>, в результате которой обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями.

**«Хорошо»** - за работу в течение семестра в электронном образовательном портале ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>, в результате которой обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, если допускает незначительные ошибки, неточности.

**«Удовлетворительно»** - за работу в течение семестра в электронном образовательном портале ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>, в результате которой обучающийся

ся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям.

**«Неудовлетворительно»**- за отсутствие работы в течение семестра в электронном образовательном портале ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>, за устный ответ, к которому демонстрируется полное несоответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям.